

Wartung & Service für PC oder Mac

Pflegen heisst länger Erhalten - mehr Freude und Sicherheit - Geld, Zeit und Ärger sparen...

Unser Supportpaket als Abo gibt Ihnen Sicherheit und Ihr Computer wird Ihnen länger erhalten bleiben. Systempflege ist genauso wichtig wie der Besuch beim Zahnarzt oder der Jahrescheck Ihres Autos. Mit uns haben Sie einen fairen und zuverlässigen Partner an der Hand.

Das Angebot gilt auch für Computersysteme die nicht bei uns gekauft worden sind.



Gründe und Leistungen für bzw. in einem Wartungsabo:

- **Computer** wird langsamer - wir machen ihn **schneller** und entrümpeln Ihr System
- **AdWare** und Malware schleicht sich auf jedem Computer ein - wir **entfernen** diese
- **Viren** nisten sich trotz Virenschutzprogramm ein - wir finden Virenfragmente und **entfernen** diese
- **Updates** von Windows und sonstigen Programmen führen wir sicher und kontrolliert durch - für mehr Sicherheit und Aktualität
- **Gesundheitscheck** der Festplatte sowie des Dateisystems - inkl. Behebung Datenfehler
- Überprüfung Ihrer Lokalen oder Online-Datensicherung
- **Kostenloser Onlinespeicher** für die Sicherung Ihrer Daten (www.data-safe.ch s. Tabelle, bis 10GB)
- **Innenreinigung** für bessere Kühlung der wichtigen Teile (Schmutz und Staub fachgerecht ausblasen)
- **Sicherung** des Gesamtsystems auf unsere Server. Im Falle eines Totalausfalles Ihrer Festplatte kann alles wieder hergestellt werden. Wiederherstellung max. 1x / Jahr durch uns kostenlos.
- **Vergünstigte** Fernwartungs- oder **Supportstunden** (s. Tabelle)

Das Abo ist möglich für:

- Einzelcomputer, Mac oder Notebooks
- maximal 10-jährige Computer mit Win7, Win8.1 oder Mac OSx – (kein Windows XP)

Nicht enthalten / Bedingungen:

- Ersatzteile und Mehraufwand werden bei einer allfälligen Reparatur extra verrechnet
- Lizenzkosten für Software sind nur bei der Virenschutzoption enthalten (s. Tabelle)
- Die Onlinedatensicherung gilt nicht für Datenbanken bzw. gegen Aufpreis a. Anfrage erhältlich
- Keine Rückerstattung bei nicht Nutzung innert 2 Monate nach Aufgebot zum Jahres- bzw. Halbjahrescheck
- Mindestlaufzeit 2 Jahre, danach nach der Zustellung der Rechnung innert 20 Tagen kündbar, ganz einfach und Fair
- Aufgebot per E-Mail / Rechnung
- Expressaufträge sind nur möglich wenn die Ersatzteile entsprechend verfügbar sind. Zuschlag CHF 100.00
- Zusatzkäufe/Aufträge sind in Bar zu bezahlen

Abovarianten/Optionen (ankreuzen):

	<input type="checkbox"/> Jahrescheck (1x jährlich)	<input type="checkbox"/> Halbjahrescheck (2x jährlich)	Ihre Wahl
Grundpauschale	199.00 / Jahr	299.00 / Jahr	Inklusive
PC Abholen/Liefern	30.00 + 1 CHF pro km Fahrt	30.00 + 1 CHF pro km Fahrt	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Vor Ort Zuschlag	50.00 + 1 CHF pro km Fahrt	50.00 + 1 CHF pro km Fahrt	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Update Virenschutzlizenz (Kaspersky Internet Security Suite 309547) / Jahr	58.90 48.00	58.90 43.00	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Systemsicherung auf eigene Harddisk	20.00	20.00	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Aufpreis pro 10 GB zusätzlich für Onlinebackup / Jahr	59.00	49.00	<input type="checkbox"/> __x10 GB
Fernwartung je 15 Minuten	29.75 25.00	29.75 24.00	Bei Bedarf
Support je 15 Minuten	29.75 25.00	29.75 24.00	Bei Bedarf

(Preise in CHF inkl. 8% MwSt.)

Angaben zum Computersystem:

Hersteller:		Typ:	
Kaufdatum: (Kaufbeleg, ca.)		Standort Computer:	
Max. Laufzeit:	Bis 10 Jährige Computer		

Ihre Angaben:

Name		Vorname	
Adresse		PLZ, Ort	
Telefon		E-Mail	

Ablauf:

Sie erhalten das Aufgebot per Rechnung oder E-Mail zum Jahres bzw. Halbjahrescheck. Sie rufen uns an und vereinbaren einen Termin. Wir holen das Gerät bei Ihnen zu Hause bzw. im Geschäft ab oder Sie bringen es uns in Bischofszell vorbei. Nach 1 bis maximal 2 Arbeitstagen können Sie das Gerät wieder abholen bzw. bringen wir es ihnen wieder nach Hause und schliessen alles wieder fachgerecht an. Ersatzgeräte können wir auf Wunsch gegen Aufpreis zur Verfügung stellen.

Ort, Datum, Unterschrift _____

